

## Regulamin

1. Biuro Tłumaczeń E-Text wykonuje tłumaczenia pisemne na podstawie zlecenia złożonego w formie pisemnej.
2. Tekst do tłumaczenia przekazany może zostać drogą elektroniczną, faksem lub pocztą.
3. Po dokonaniu przez Biuro Tłumaczeń E-Text wstępnej wyceny tekstu oraz ustaleniu terminu tłumaczenia, klient składa pisemne potwierdzenie na wykonanie zlecenia.
4. Klient może potwierdzić zlecenie przy pomocy formularza dostępnego na stronie internetowej lub wysłać mailem potwierdzenie zlecenia.
5. Strona tłumaczenia zwykłego wynosi 1800 znaków ze spacjami, a tłumaczenia przysięgłego 1125 znaków ze spacjami.
6. Liczba znaków tłumaczenia obliczana jest na podstawie programu Word za pomocą funkcji (statystyka wyrazów).
7. Cennik za poszczególne języki jest dostępny na stronie internetowej [www.etext.pl](http://www.etext.pl)
8. W przypadku nowych klientów pobierana jest zaliczka w wysokości 50% ceny tłumaczenia.
9. Płatność za zlecenie regulowana jest przelewem w ciągu 14 dni od momentu wystawienia faktury.
10. Jeżeli Klient wstrzyma realizację wcześniej potwierdzonego tłumaczenia, zobowiązany jest do uregulowania należności za pracę rzeczywiście wykonaną do momentu anulowania zlecenia.
11. Wszelkie dokumenty powierzone przez Klienta traktowane są jako poufne. Wyjątek stanowią materiały powszechnie dostępne ( strony internetowe, ustawy, rozporządzenia)
12. Na życzenie klienta Biuro Tłumaczeń E-Text może podpisać dokument o zachowaniu poufności.
13. Klient ma prawo do reklamacji tłumaczeń, które według niego zawierają błędy do 7 dni od momentu oddania tłumaczenia.
14. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej i należycie uzasadniona.
15. W przypadku wystąpienia błędów wykazanych przez Klienta Biuro Tłumaczeń E-Text zobowiązuje się do ich bezpłatnego poprawienia w ustalonym terminie.
16. W przypadku reklamacji Biuro Tłumaczeń E-Text zastrzega sobie wyłączne prawo do dokonywania korekty.
17. Odpowiedzialność materialna za wszelkie szkody związane z wykonaniem tłumaczenia przez Biuro Tłumaczeń E-Text jest ograniczona do wysokości ceny zlecenia.
18. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i jest wiążący do czasu jego aktualizacji lub odwołania.